

Thank you for your interest in the insurance product.  
多謝你對有關保險產品的支持。

For more information, please feel free to contact us  
如欲瞭解更多詳情，歡迎隨時與我們聯絡：



### Customer Service Hotline

客戶服務熱線

**8209 0098**

(Monday to Saturday 9:00 am - 8:00 pm, except Public Holidays)

星期一至六上午九時至晚上八時·公眾假期除外)



**cs.hktcare@pccw.com**

### Remarks

HKT Financial Services (IA) Limited ("HKTIA") is a wholly owned subsidiary of HKT Limited (HKT Limited is a company incorporated in the Cayman Islands with limited liability), arranging for a wide range of life insurance and general insurance products under the brand of HKT Care. HKTIA is a licensed insurance agency in Hong Kong and regulated by the Insurance Authority of Hong Kong (Licensed insurance Agency License No. FA2474). HKTIA is an appointed licensed insurance agent of FWD Life Insurance Company (Bermuda) Limited (incorporated in Bermuda with limited liability), FWD General Insurance Company Limited and Chubb Insurance Hong Kong Limited.

### 備註

HKT Financial Services (IA) Limited (「HKTIA」) 為香港電訊有限公司 (香港電訊有限公司是一家於開曼群島註冊成立的有限公司) 旗下的全資附屬公司·以 HKT Care 品牌安排多元化的人壽保險及一般保險產品。HKTIA 為香港的持牌保險代理機構並受香港之保險業監管局監管 (持牌保險代理牌照號碼: FA2474)。HKTIA 獲富衛人壽保險 (百慕達) 有限公司 (於百慕達註冊成立之有限公司)、富衛保險有限公司及安達保險有限公司委任為持牌保險代理人。

## Important Notes

- The product information is provided by FWD Life Insurance Company (Bermuda) Limited ("FWD Life"). The product information gives only an outline of the terms and conditions of the insurance cover and does not contain full terms and exclusions of the insurance policy ("Policy"). Any information given herein is subject to the precise terms and conditions and the full terms and conditions can be found in the Policy (including the product brochure) which shall prevail in case of inconsistency.
- The insurance plan is underwritten by FWD Life (incorporated in Bermuda with limited liability). HKT Care website ([www.hktcare.com](http://www.hktcare.com)) is operated by HKT Financial Services (IA) Limited ("HKTIA"). HKTIA (Licensed Insurance Agency License No.: FA2474), being registered with the Insurance Authority of Hong Kong ("IA") as a licensed insurance agency, acts as an appointed licensed insurance agent for FWD Life.
- Please read the related product brochure, policy provisions, [Personal Information Collection Statement of FWD Life](#) and Personal Information Collection Statement of HKTIA before purchasing the insurance product. For enquiries relating to the insurance product, please contact HKT Care Customer Service Hotline at 8209 0098.
- The premiums of the insurance product will be payable to FWD Life, and HKTIA will receive commission from FWD Life for acting as an appointed licensed insurance agent for FWD Life.
- The insurance product is intended to be offered in Hong Kong only. The display of information of the insurance product on this website shall not be construed as an offer to sell or a solicitation of an offer or recommendation to purchase or sale or provision of any insurance products by FWD Life or HKTIA outside Hong Kong. All selling and application procedures must be conducted and completed in Hong Kong.
- Under the Insurance Ordinance (Cap. 41), the IA has started to collect the levy on insurance premiums from policyholders through insurance companies from January 1, 2018. For more details, please refer to the IA's official website at [ia.org.hk/en/levy](http://ia.org.hk/en/levy).
- HKTIA's role is limited to the arrangement of the insurance products of FWD Life only and HKTIA shall not be responsible for any matters in relation to the provision of the insurance products.
- Insurance products are products and obligations of FWD Life and not of HKTIA.
- Any dispute over the contractual terms of insurance products should be resolved directly between you and FWD Life.
- All insurance applications are subject to FWD Life's underwriting and acceptance.
- FWD Life is solely responsible for all approvals, coverage, compensations and account maintenance in connection with its insurance products.
- HKTIA will not render you any legal, accounting or tax advice. You are advised to check with your own professional advisor for advice relevant to your circumstances.
- You are reminded to carefully review the relevant product materials provided to you and seek independent advice if necessary.
- In case of any inconsistency between the English and Chinese versions, the English version shall prevail.

## 注意事項

- 此產品資訊由富衛人壽保險 (百慕達) 有限公司 (「富衛人壽」) 提供。此產品資訊僅提供保險範圍之條款及細則之概述，不包括保單 (「保單」) 的完整條款和不保事項。在此提供的任何資訊均受準確的條款及細則約束，完整的條款及細則可於保單 (包括產品小冊子) 查閱；如有不一致之處，應以其為準。
- 此保險計劃由富衛人壽 (於百慕達註冊成立之有限公司) 承保。HKT Care 網站 ([www.hktcare.com](http://www.hktcare.com)) 由 HKT Financial Services (IA) Limited (「HKTIA」) 經營。HKTIA (持牌保險代理牌照號碼:FA2474) 已於香港之保險業監管局 (「保監局」) 登記為持牌保險代理機構，並獲富衛人壽委任為持牌保險代理人。
- 購買保險產品前，請參閱相關保險小冊子、保單條款、[富衛人壽之個人資料收集聲明](#)及 HKTIA 的個人資料收集聲明。如有關於保險產品的查詢，請致電 HKT Care 客戶服務熱線 8209 0098。
- 保險產品之保費將會被支付予富衛人壽，而 HKTIA 作為富衛人壽委任的持牌保險代理人，將從富衛人壽獲取佣金。
- 此保險產品旨在只於香港境內提供。於此網站上就保險產品資料之顯示不能被詮釋為在香港以外提供或出售或游說購買富衛人壽或 HKTIA 的任何保險產品的要約、招攬及建議。所有銷售及申請程序必須在香港境內進行及完成。
- 根據《保險業條例》(第 41 章)，由 2018 年 1 月 1 日起，保監局開始向保單持有人按保費收取保費徵費。有關更多詳細資訊，請瀏覽保監局官方網站 [ia.org.hk/tc/levy](http://ia.org.hk/tc/levy)。
- HKTIA 之角色只限於富衛人壽的保險產品的安排，而 HKTIA 對有關保險產品的提供的任何事項概不負責。
- 保險產品是富衛人壽之產品和責任，而非 HKTIA 之產品和責任。
- 有關保險產品的合約條款的任何爭議應由你與富衛人壽直接解決。
- 所有保險申請以富衛人壽的承保及接納為準。
- 富衛人壽全權負責與其保險產品有關的所有批核、承保範圍、賠償及帳戶維護。
- HKTIA 將不會向你提供任何法律、會計或稅務意見。建議你諮詢自己的專業顧問以獲取與你的情況有關的建議。
- 你應細閱向你提供之有關產品資料並在必要時尋求獨立建議。
- 如中英文版本有任何差異，一概以英文版本為準。

CANCIERGE

揀 易 保 癌 症 尊 線

# 一份保障 一個團隊 一站式服務

每個人也希望身邊有一個值得信賴的伙伴，即使遇上健康問題，也可以藉此專心休養及享受人生！富衛作為您信賴的伙伴，除為您提供全面的醫療保障外，更度身訂造為您提供專屬的醫護服務 - 揀易保癌症專線(「本尊線」)<sup>1</sup>，由專業醫療管理團隊給您禮賓式待遇，於您最需要時提供周全妥貼的一站式醫護服務安排，打點康復途上的各項細節，真正化繁為簡。

## 專科醫療團隊為您提供 優質醫療服務

一個專業的醫療管理團隊，可助您快捷準確地獲得最合適的醫療意見，以及得到最佳治療。因此，本尊線<sup>1</sup>為您提供專屬的專科醫療網絡團隊，讓您選擇最合適的醫生，接受最有效的治療。有了這個專業醫療專家作後盾，即使不幸患上任何疾病，您也可從容面對。

## 個人化支援及 代辦住院手續

稱得上尊尚服務，就必定以您為尊。若本尊線<sup>1</sup>之主診醫生建議您因受保癌症<sup>2</sup>而需要住院及 / 或接受治療，專科醫療網絡團隊便會安排您儘快入院及為您度身訂造合適的治療，以至往後跟進康復進度所需的諮詢及輔助治療，讓您繼續享受人生。

## 優質高效理賠程序及 無憂出院免找數服務<sup>3</sup>

若您確診患上受保癌症<sup>2</sup>，本尊線<sup>1</sup>的專科醫療網絡團隊將協助您申請出院免找數服務<sup>3</sup>。在成功安排整個程序後，富衛會提供貼心的無憂出院免找數服務<sup>3</sup>，代您繳付住院、接受癌症及輔助治療的開支。免除出院後之索償手續，讓您更有效率地運用您的儲備。

## 從此，就由本尊線作為 保障您健康的伙伴！

### 揀易保癌症尊線熱線：

香港：(852) 8120 9066

內地免費電話：400 9303078

24 小時全天候支援<sup>4</sup>

如有保單資料查詢，請致電您的理財顧問或客戶服務熱線 3123 3123。

#### 注意事項：

- 所有醫療服務的可索償金額將受有關合資格計劃之保障所限，包括但不限於保障項目及賠償額。
- 在接受任何醫療服務前，請先向醫生尋求獨立意見以確保您的身體狀況適合接受有關醫療服務。此外，所有互康及其醫療網絡團隊的醫生均為獨立之專業醫護人員，而非富衛之僱員或代表。富衛並不會就他們所提供的任何醫療服務或治療之行為、疏忽或遺漏承擔責任。
- 您須同意富衛、互康及/或其醫療網絡團隊就為您提供的服務所得的個人資料記錄、分享、使用和歸檔。此資料亦會被用作以培訓及質量保證的用途。若您不提供相關的個人資料，可能導致該服務提供者無法提供有關的服務給您。

以上資料只供參考及旨在描述本尊線<sup>1</sup>的主要特點，並非合資格計劃保單保障內容。有關合資格計劃條款細則的詳細資料，請參閱該計劃之保單條款。本單張中英對照，如有任何歧異，概以英文原義為準。

<sup>1</sup> 本尊線由互康集團（「互康」）及其醫療網絡團隊提供。本尊線並非保單條款之一部分或保障內容，並只適用於揀易保系列及指定保險計劃的基本計劃及附約（「合資格計劃」）。富衛人壽保險（百慕達）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）（「富衛」）有權隨時撤銷或調整本尊線而無需另行通知，並保留絕對決定權。富衛亦將不會就互康及/或其醫療網絡團隊的行為、疏忽或失誤負上任何責任。本尊線只適用於香港區域。

<sup>2</sup> 受保癌症指首次徵狀出現在保單簽發日或最後批准復效日（以較遲者為準）後不早於90日（揀易保癌症保障計劃）/ 30日（揀易保全面醫療計劃），並且隨後由專科醫生確定其符合癌症或原位癌之定義。請參閱保單條款有關癌症及原位癌之定義。

<sup>3</sup> 無憂出院免找數服務為一項就被保人於住院期間所衍生的受保開支而作出墊支的行政安排，而並非合資格計劃保單保障內容及非保證可成功安排。若被保人因受保癌症而需住院、接受癌症及輔助治療，無憂出院免找數服務才會適用。富衛有權隨時撤銷或調整本尊線而無需另行通知，並保留絕對決定權。在成功安排無憂出院免找數服務後，富衛會為被保人向相關醫院代支醫療費用。如已代支的醫療費用高於保障上限時，富衛將向保單權益人收取該等金額。

<sup>4</sup> 此熱線由富衛及互康共同管理。互康將會負責星期一至日上午8時正至下午10時正的預約電話，其餘時間將由富衛負責。請注意，此熱線只供非緊急預約醫生之用，並非作緊急用途。而內地免費電話只於星期一至日上午8時正至下午10時正作出支援。

