

「家居物品及緊急支援保障」優惠條款及細則

(僅適用於 1010/CSL 指定計劃客戶)

1. 「家居物品及緊急支援保障」(「此**保障計劃**」)由三井住友海上火災保險(香港)有限公司(「**三井住友保險**」)承保及提供,並由 HKT Care 作為**三井住友保險**的保險代理安排。HKT Care 為 HKT Financial Services (IA) Limited (「**HKTIA**」)所經營的一個服務品牌。HKTIA 為香港特別行政區保險業監管局(「**IA**」)下的持牌保險代理機構(持牌保險代理牌照號碼: FA2474),亦獲**MSIG**之委任為持牌保險代理機構, HKTIA 作為保險中介人安排此**保障計劃**及提供相關服務。
2. 1010 為香港移動通訊有限公司(「**CSL**」)所經營的一個服務品牌。**CSL**為此**保障計劃**的保單持有人並不代表**HKTIA**。**CSL**並非保險公司、代理、經紀或中介人,亦無就**保障計劃**或其他事宜進行任何保險活動或其他受規管活動(定義見《保險業條例》)。**CSL**沒有參與此**保障計劃**之保單條款、代理或安排。
3. 此優惠之推廣期由2022至9月16日00:00至2023年3月31日23:59止(以香港時間為準)(包括首尾兩天)(「**推廣期**」)。
4. 此優惠只適用於合資格之**1010**個人客戶,並須符合以下條件(「**合資格客戶**」):
 - (i) 簽訂或續約由**1010**不時推出的24、30或36個月(「**承諾期**」)的指定**5G**服務計劃(視情況而定)(「**指定5G計劃**」);
 - (ii) 年齡必須為18歲或以上;
 - (iii) 持有有效香港特別行政區(「**香港**」)身份證;及
 - (iv) 擁有有效香港住宅地址(合稱「**合資格條件**」)。
5. 每位**合資格客戶**將於啟用指定**5G**計劃後60天內收到由**1010**發出的確認短訊(此「**確認**」)。該**合資格客戶**可於**承諾期**登入**1010**指定服務手機應用程式獲取該**保障計劃**的兌換號碼(「**兌換號碼**」)。索償時此**兌換號碼**將用作核實資格。
6. 合資格客戶不可轉讓或分享**兌換號碼**予他人。合資格客戶需負上妥善保管**兌換號碼**的責任,並防止**兌換號碼**因意外或未經授權情況下被泄露或被他人使用。每一個**兌換號碼**僅供一人就此**保障計劃**提交索償。若以**兌換號碼**進行索償而其**兌換號碼**已被他人使用則未能以此**保障計劃**進行任何索償。**CSL**、**HKTIA**及**MSIG**恕不負責任何因意外或未經授權情況下泄露或被他人使用**兌換號碼**引致的損失。**CSL**、**HKTIA**及**MSIG**恕不會就該損失向任何人承擔賠償。
7. 每位合資格客戶在符合所有**合資格條件**及獲發出**確認**後會成為並被視此**保障計劃**的受保人(此「**受保人**」)。
8. 此**保障計劃**提供受保人住所的家居物品保障及個人法律責任保險(以保單條款而定)(統稱「**保障**」),保障生效期由獲發出**確認**日開始計(「**生效日期**」)並於24 / 30 / 36個月後完結(視乎客戶所簽定之合約期而定)或因出現以下情況將提早終止:
 - (i) 受保人終止指定**5G**計劃;
 - (ii) 當受保人不再是**1010**客戶;或
 - (iii) 在此**保障計劃**下之保單條款內所定下的終止事項(「**保障期**」)
9. 合資格客戶須確保**1010**發出的手機服務帳單或結單上的為最新帳單地址,且與受保人的住址相同。當您根據此**保障計劃**向**三井住友保險**提出索賠時,您將被要求出示您的**兌換號碼**和手機服務帳單或結單。
10. 如已確實發生索償事件,受保人必須儘快並根據本保單提出索償理由之日起30天內以書面通知**三井住友保險**
11. 優惠條款及細則不是保單或保險合約。有關**保障計劃**的所有資訊均由**三井住友保險**提供。上文所列之**保障計劃**資料受**保障計劃**的保單條款及相關條款及細則約束。優惠條款及細則與保單條款若有歧義,一切以有關保單條款為準。有關**保障計劃**的條款及細則、詳情及不承保事項,請參閱**保障計劃**之**保單條款**。**三井住友保險**對此**保障計劃**的索償保留最終決定權。

12. 有關此保障計劃條款的任何爭議，將由受保人與三井住友保險直接議決。
13. HKT Care/HKTIA及三井住友保險就此保障計劃的任何爭議保留最終決定權。HKT Care/HKTIA及三井住友保險保留更改、暫停或終止此保障計劃的權利及隨時修改相關條款及細則，而不作另行通知。
14. 如此條款及細則的中英文版本存有任何差異，一概以英文版本為準。

如有查詢，請於辦公時間內致電 HKT Care 客戶服務熱線 8209 0098 (有關辦公時間請瀏覽：<https://www.hktcare.com/zh/contact-us>) 或電郵致 cs.hktcare@pccw.com。

免責聲明：

- 有關此保障計劃的資訊均由三井住友保險提供。該以上資訊乃保障條款及細則的摘要，有關此保障計劃之完整條款及不承保事項可未有於上文詳列。優惠條款及細則並非任何保險產品之認購要約。就完整之條款及細則、保單權益及保單之主要不承保事項，請參閱相關保單文件 (包括產品小冊子及保單條款) 及注意事項。如有任何差異，應以保單文件為準。有關詳情，請致電HKT Care 客戶服務熱線 82090098，或參閱有關產品小冊子及保險條款。
- 家居物品及緊急支援保障由三井住友保險承保及提供。三井住友保險保留有關保險產品事項的決定權及最終批准權，並全面負責一切有關保障及賠償事宜。
- HKT Care 為 HKT Financial Services (IA) Limited (「HKTIA」) 所經營的一個服務品牌。HKTIA 為香港特別行政區保險業監管局 (「IA」) 下的持牌保險代理機構 (持牌保險代理牌照號碼：FA2474)，亦獲MSIG之委任為持牌保險代理機構，HKTIA 作為保險中介人安排保險產品及提供相關服務。HKT Care/HKTIA角色只限於安排三井住友保險某些保險產品 (包括此保障計劃)，而HKT Care/ HKTIA 對有關產品 (包括此保障計劃) 提供的任何事項概不承擔任何責任。此保障計劃為三井住友保險之產品和責任，而非HKT Care/ HKTIA。

有關此保障計劃之概覽及不承保事項，請瀏覽 <https://www.hktcare.com/zh/individual/household/home-contents-emergency>。

就完整之條款及細則與保障範圍、不承保事項及索賠程序之詳情，請參閱相關保單 https://www.hktcare.com/doc/pdf/HCEA_PP_ZH_ONL.pdf

此保障計劃之概括，請參閱產品小冊子 https://www.hktcare.com/doc/pdf/HCEA_PB_ZH_ONL.pdf