

「家居物品及緊急支援保障」問與答

(僅適用於 1010/CSL 指定計劃客戶)

1 我如何享受免費「家居物品及緊急支援保障」？保障怎樣生效及保障期為多久？

「家居物品及緊急支援保障」只適用於合資格之 1010 個人客戶，並須符合以下條件：

- i) 簽訂或續約由 1010 不時推出的 24、30 或 36 個月的指定 5G 服務計劃（視情況而定）；
- ii) 年齡必須為 18 歲或以上；
- iii) 持有有效香港特別行政區（「香港」）身份證；及
- iv) 擁有有效香港住宅地址

每位合資格客戶將於指定 5G 計劃啟動後 60 天內收到由 1010 發出的確認短訊。該合資格客戶可於承諾期登入 1010 指定服務手機應用程式獲取該保障計劃的兌換號碼，索償時此兌換號碼將用作核實資格。保障期由確認短訊發出當日起計 24 / 30 / 36 個月（視乎客戶所簽定之合約期而定）。

2 如果我的電訊合約年期提早終止合約，保障期會受影響嗎？

會，保障生效期或因出現以下情況將提早終止：

- (i) 受保人終止指定 5G 計劃；
- (ii) 當受保人不再是 1010 客戶；或
- (iii) 在此保障計劃下之保單條款內所定下的終止事項

3 如果我搬咗新地址可以繼續用呢個保障嗎？

可以，合資格客戶須確保 1010 發出的手機服務帳單或結單上的為最新帳單地址，且與受保人的住址相同。當您根據此保障計劃向三井住友保險提出索償時，您將被要求出示您的兌換號碼和手機服務帳單或結單。

4 我自己已經有買家居保險，我可不可以將呢個免費「家居物品及緊急支援保障」轉贈俾我嘅親友？

不可以，合資格客戶不可轉讓或分享兌換號碼予他人。合資格客戶需負上妥善保管兌換號碼的責任，並防止兌換號碼因意外或未經授權情況下被泄露或被他人使用。每一個兌換號碼僅供一人就此保障計劃提交索償。CSL、HKTIA 及 MSIG 恕不負責任何因意外或未經授權情況下泄露或被他人使用兌換號碼引致的損失。CSL、HKTIA 及 MSIG 恕不會就該損失向任何人承擔賠償。

5 我的單位是租住的可以保嗎？

可以，只要你係 1010 賬單/eBill 電子賬單記錄為住址係你嘅租住單位嘅地址。

6 係咪咩類型嘅家居都保？

本保障涵蓋大部分係香港 50 年樓齡或以下嘅住所，而你嘅住所只要符合以下條件：

- (i) 必須以磚頭、石頭及混凝土建築、蓋有混凝土屋頂之建築物及只作居住用途的住宅、獨立房屋、寓所或單位。
- (ii) 必須不是分租或轉租房屋、船屋或移動房屋。
- (iii) 必須沒有任何違例或違規建築物或結構。

7 免費「家居物品及緊急支援保障」涵蓋哪些保障？

本保障涵蓋家居物品及個人法律責任保險兩部分。

「家居物品保障」包括因火災、颱風、氣體爆炸、水浸或其他無法預計嘅意外引致的損失或損毀，每年度最高賠償額可高達港幣 20,000 元。此家居物品保障亦包括你作為「受保人」或「受保人家庭成員」：

- i. 擁有及攜帶並於「受保期限」內在住所因意外損毀的流動電話、手提電訊設備、平板電腦或手提電腦嘅意外損毀每年度最高賠償額高達港幣 2,000 元及不可以多於一部流動電話、手提電訊設備、平板電腦或手提電腦嘅賠償。註：不適用於「受保人家庭成員」年齡為 18 歲以下（在意外損毀時）
- ii. 此外，如你嘅家居因火災或水災以致你和你嘅家人不能居住，而需要臨時入住酒店，本保障會為你支付的最高賠償額不超過每晚港幣 2,000 元及最多 2 晚的賠償。
- iii. 再者，如你嘅家居因以下緊急情況並需要緊急服務，本保障亦包括以下的家居支援服務，每年度最高賠償額為港幣 1,000 元並最多支付 1 宗索償。家居支援包括：
 - 電氣技師服務 - 你嘅家居內的主開關裝置故障的修理費用
 - 水喉匠服務 - 在你嘅家居內堵塞的供水或排水系統及漏水的水管（不包括水龍頭）的修理費用
 - 鎖匠服務 - 如你或你的家人意外地反鎖在你嘅家居大門外，需要鎖匠開鎖及/或修理大門鎖的修理費用
 - 冷氣工程師服務 - 你嘅家居內的冷氣空調裝置發生故障需要維修的費用（添加雪種或滴漏除外）至於個人法律責任保障，如果你及你的家人作為租客 / 業主需要支付因意外導致他人身體受傷或財物損毀而須承擔的索償及法律訴訟費用，而該索償及法律訴訟費用是因單一事件或事故引起的任何一宗或一連串事件，此保障的最高賠償額（包括所有法律費用及開支）將高達港幣 1,000,000 元。

「個人法律責任保險」，為你及你的家人*作為租客 / 業主支付因意外導致他人身體受傷或財物損毀而須承擔的索償及法律訴訟費用，高達港幣 1,000,000 元。

*根據本保障計劃，「受保人家庭成員」是指與「受保人」一起居住於「受保人住所」之配偶、子女、父母及親屬。

本保障計劃（除其他事項外）不承保以下事項：

- (i) 「受保期限」前已發生或已存在的意外、損失、損毀或責任；
（「受保期限」是指保障計劃的保障期，由「受保人」收到 1010 有關本保障計劃的確認短訊之日起計算。有關本保障計劃的索償程序詳情，請參閱保障計劃的保險合約
https://www.hktcare.com/doc/pdf/HCEA_PP_ZH_ONL.pdf）

- (ii) 單位無人居住多於連續 30 天；
- (iii) 位於屋頂或露天地方的家居財物；
- (iv) 因任何以下原因引致的損失：
 - (a) 您擁有、保管或控制的家畜；
 - (b) 固有缺點或不良工藝、物料或設計缺陷；
 - (c) 離奇失蹤或無法解釋的損失；
 - (d) 任何物品的失蹤或遺失 (因強行或行使暴力進入或離開住所，並於發現事件後 24 小時內向警方報案的損失除外)；
 - (e) 被批准進入住所之人士偷竊；
 - (f) 電器及電腦失靈或故障；
 - (g) 損耗、維修不善；
 - (h) 滲水事故 (由颱風、暴風或暴雨引致除外)。

有關保障計劃的不承保事項詳情，請參閱保障計劃的保險合約
https://www.hktcare.com/doc/pdf/HCEA_PP_ZH_ONL.pdf。

8 如果我需要索償，有什麼手續？

如發生索償事件，你必須於發生意外當天起30天內直接通知三井住友保險。你可於三井住友嘅網站提交索償表格<https://forms.msig.com.hk/Forms/ClaimProperty>。提交索償表格時，請提供：

- 保單號碼 91009301 (於 **獎賞 > 家居物品及緊急支援保障**內)及，
- 兌換號碼作確認 (兌換號碼可以在 1010 的手機應用程式找到) (於 **獎賞 > 家居物品及緊急支援保障**內)，
- 此外亦需要提供最近一期(30天內)由 1010 所發出之賬單/eBill 電子賬單作住宅地址證明。(於**賬單及付款 > 每月賬單記錄**內) 1010 發出之帳單/eBill 電子帳單中顯示的地址必須與事發的住宅地址相同。

(有關以上資料，客戶可登入1010的手機應用程式 > 主頁右下角**我的賬戶**內獲得)

9 會保障我的手機，電腦及行動裝置嗎？

會，本保障延伸至你及你同住家人嘅流動電話、平板電腦或手提電腦嘅意外損毀。每年最高保障額高達港幣 2,000 元及不可以多於一部流動電話、手提電訊設備、平板電腦或手提電腦嘅賠償。

註：不適用於「受保人家庭成員」年齡為 18 歲以下 (在意外損毀時)

10 因颱風或暴雨而造成的損毀會保嗎？

會，本保障嘅家居物品保障高達港幣 20,000 元，賠償因火災、颱風、盜竊或其他無法預計嘅意外造成嘅損失或損毀。

11 爆水管的損毀會保障嗎？

會，本保障嘅家居物品保障高達港幣 20,000 元，賠償因火災、颱風、盜竊或其他無法預計嘅意外造成嘅損失或損毀。

12 家中的貴重物品也會受保障嗎？

會，本保障嘅家居物品保障包括貴重財物（如珠寶、手錶、攝影器材），每件貴重財物保障高達港幣 10,000 元。

13 如果我同時開 1010 有兩份 5G 合約嘅話，咁會點呀？

當你於推廣期（由 2022 至 9 月 16 日 00:00 至 2023 年 3 月 31 日 23:59 止（以香港時間為準））簽訂兩份指定 5G 計劃並符合其他於優惠條款及細則所設定的條件。客戶會獲得 1010 發出的兩個確認短訊。客戶依照分別兩個短訊嘅指示登入指定手機應用程式分別領取兩個兌換號碼。此「家居物品及緊急支援保障」係以每個兌換號碼為憑記。如果你有兩個兌換號碼即代表你可以得到兩份免費「家居物品及緊急支援保障」。而每份合約的保障期由確認短訊發出當日起計 24 / 30 / 36 個月（視乎客戶所簽定之合約期而定）。

當你使用第一個兌換號碼索償，仍未能完全補貼你因意外而造成的金錢損失，你可提供第二個兌換號碼一併索償，如此類推直至超出每年度最高限額總和。但是，你不會就同一損失享有雙倍賠償，因此，若你的損失已從第一個兌換碼獲得全額賠償，你則不能使用第二個兌換碼再次就相同的損失進行索償。

註：若要使用兩個兌換碼進行索償，受保地址必須相同及其兌換號碼須仍處於保障期內