

「家居物品及緊急支援保障」如何向三井住友提交索償

(僅適用於 1010/CSL 指定計劃客戶)

- 請於事發後 30 天內將索償表格呈交三井住友
 - 您可以於三井住友網站提交索償表格 <https://forms.msig.com.hk/Forms/ClaimProperty>，或
 - 於三井住友既網站下載索償表格，https://www.msig.com.hk/sites/msig_hk/files/downloads/Property%20Claim%20Form_HK.pdf，或
 - 致電三井住友客戶服務熱線 3122 6922 (星期一至五;公眾假期除外;上午 9 時至下午 5 時 30 分)

- 填寫保單號碼 91009301
- 點擊「香港」
- 填寫索償人之資料

5. 填寫索償人之銀行戶口詳情用以存入已核准索償款項
*可選擇是否上載銀行戶口資料文件

6. 上載維修/重置受損/遺失物品之報價單或單據
7. 上載
 - i. 最近由 1010 發出之帳單/電子帳單作為地址證明 (1010 發出之帳單/電子帳單中顯示的地址必須與事發的住宅地址相同)
 - ii. 兌換號碼的螢幕截圖 (可下載於 1010 手機應用程式
<https://1010serviceapp.page.link/gZ8F>

8. 查看已填寫的資料

9. 點擊「閱讀並同意有關聲明」

10. 點擊「提交」

11. 完成提交索償申請